**1. Begripsbepaling**

1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van In Charge Up.  
1.2. In Charge Up: (KvK nr.738877463)   
1.3. Coaching: coaching bij trainingen of persoonlijke coaching trajecten.  
1.4. Deelnemer: degene die aan een opleiding van In Charge Up deelneemt.  
1.5. Incompany traject: een maatwerkopleiding die In Charge Up exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.   
1.6. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met In Charge Up.  
1.7. Training: een opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.   
1.8. Opleiding: training, Incompany traject of coaching, dan wel enige andere vorm van opleiding van In Charge Up. Een opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van trainingen of een Intercompany traject) of meerdere coachings-gesprekken (in het geval van coaching).  
1.9. Offerte: ieder aanbod van In Charge Up tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.  
1.10. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen In Charge Up en een Opdrachtgever.  
1.11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.    
1.12. Partijen: In Charge Up en Opdrachtgever tezamen.  
1.13. Schriftelijk: per brief op per e-mail.

**2. Toepasselijkheid**

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.   
2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.  
2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij In Charge Up.

**3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.  
3.2. Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van In Charge Up, inschrijving bij of opdracht aan In Charge Up en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door In Charge Up.   
3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen In Charge Up en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.   
3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden In Charge Up slechts indien deze door In Charge Up schriftelijk zijn bevestigd.  
3.5. Een (telefonisch) doel-stellend gesprek waarin de leerdoelen van een opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de training. Dit gesprek is dan het startmoment van de opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende opleiding.

**4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1. Met In Charge Up gesloten Overeenkomsten leiden voor In Charge Up tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. In Charge Up zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.  
4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen In Charge Up en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden In Charge Up dus niet.  
4.3. In Charge Up is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als In Charge Up voor de uitvoering van een met In Charge Up gesloten overeenkomst derden inschakelt, is In Charge Up gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

**5. Vertrouwelijkheid**

5.1. In Charge Up, haar medewerkers en/of door In Charge Up ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

**6. Prijzen**

6.1. Alle door In Charge Up genoemde prijzen zijn in euro’s, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website.  
6.2. In Charge Up kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkoopprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.  
6.3. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijzing van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden

**7. Facturering en betaling**

7.1. In Charge Up factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.  
7.2. Opdrachtgever zal aan In Charge Up verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.  
7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

**8. Verplaatsing / annuleringen door In Charge Up**

8.1. In Charge Up is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, een opleidingsmodule of een coachings-gesprek te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding, opleidingsmodule of coachings-gesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan In Charge Upbetaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coachingsgesprek(ken).

8.2. In Charge Upis gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, opleidingsmodule of een coachings-gesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan In Charge Up betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coachings-gesprek(ken).

**9. Annuleringen door Opdrachtgever**

*Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand*  
9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.  
 *Annuleren trainingen*  
9.2. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat In Charge Up gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:  
a. bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 155,- administratie-/ annuleringskosten;   
b. bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;  
c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.  
9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan In Charge Up verschuldigd.  
9.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.  
9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

*Annuleren coaching*  
9.6. Coachings-gesprekken kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende coachings-gesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat In Charge Up gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:  
a. bij annulering binnen één maand voor aanvang voor het betreffende coachingsgesprek: € 155,- administratie-/ annuleringskosten;   
b. bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek: 100% van de prijs.  
9.7. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coachingsgesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang als genoemd in lid 5 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.  
  
*Annuleren Incompany trajecten*   
9.8. Incompany trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat In Charge Up gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:  
a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door In Charge Up gemaakte kosten (door In Charge Up te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 155,- aan administratie-/annuleringskosten;  
b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door In Charge Up is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door In Charge Up gemaakte kosten (door In Charge Up te specificeren).  
 *Annulering overnachting*  
9.9. Een bij In Charge Up gereserveerde overnachting kan uitsluitend voor het daadwerkelijke verblijf en schriftelijk worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat In Charge Up gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:  
a. bij annulering binnen één maand voor het daadwerkelijk verblijf: 15% van de prijs;   
b. bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor het daadwerkelijk verblijf: 35% van de prijs;  
c. bij annulering binnen zeven kalenderdagen voor het daadwerkelijk verblijf: 55% van de prijs.  
d. bij annulering binnen drie kalenderdagen voor het daadwerkelijk verblijf: 85% van de prijs.  
e. bij annulering binnen één kalenderdag voor het daadwerkelijke verblijf, op de dag van het daadwerkelijke verblijf of bij een no-show: 100% van de prijs.

**10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever**

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan In Charge Up betaalde of nog verschuldigde bedrag.  
10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van In Charge Up op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

**11. Aansprakelijkheid**

11.1. In geval aansprakelijkheid van In Charge Up mocht komen vast te staan,   
is In Charge Up slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.  
11.2. In Charge Up is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).  
11.3. In Charge Up is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat In Charge Up bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie of indien een deelnemer de (veiligheid) instructies niet in acht neemt.  
11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van In Charge Up voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan In Charge Up door de verzekeraar van In Charge Up.  
11.5. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.  
11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van In Charge Upof diens leidinggevende ondergeschikten.

**12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door In Charge Up ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft In Charge Up houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.  
12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

**13. Persoonsgegevens**

13.1. In Charge Up verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar [privacy statement](https://debaak.nl/privacy-statement/).   
13.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door In Charge Up.

**14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
14.2. De klachten- en geschillenregeling van In Charge Up is van toepassing op de Overeenkomst tussen In Charge Up en Opdrachtgever.

Versie 1.0  
Februari 2019